



Hôtel Quintessence Description de tâches

Préposé à l'entretien ménager et au nettoyage (CNP 6731)

Présentation de l'hôtel : Situé sur un terrain aménagé, cet hôtel haut de gamme se trouve sur les rives du lac Tremblant, à 6 minutes à pied de la station de ski Mont-Tremblant. L'hôtel comprend 30 suites luxueuses d'une superficie allant de 700 à 1200 pieds carrés. Chaque suite possède une vue imprenable sur le magnifique lac Tremblant. L'établissement dispose d'un restaurant/bar français, d'une bibliothèque, d'un spa avec salle de sport et soins corporels, d'une piscine à débordement extérieure en saison, d'un sauna et d'un service de navette pour la montagne.

Adresse : 3004 Chemin de la Chapelle, Mont-Tremblant, QC J8E 1E1

Contact : [819 425-3400](tel:8194253400)

Fax : +1 819 425-3480

Courriel : sara-claude@hotelleriejobs.com

Sous la responsabilité du Superviseur du housekeeping, le titulaire du poste de préposé à l'entretien ménager de l'hôtel Quintessence voit à s'occuper du nettoyage des Suites attribuées, voit à la propreté générale des étages, en vue de satisfaire les besoins et attentes de la clientèle. Il faudra respecter les procédures liées à l'entretien des Suites afin d'atteindre quotidiennement les objectifs liés aux standards élevés d'un Hôtel 5 Étoiles et 4 Diamants. Plus précisément, mais sans s'y limiter :

- Respecter la procédure de ménage (temps de ménage par Suite, priorités de ménage).
- Faire les lits ; ranger ; nettoyer et polir les toilettes, les robinets, les éviers, les baignoires, les douches et les miroirs ; laver les planchers; enlever les taches; passer l'aspirateur ; laver les vitres ; épousseter les meubles ; remplir ou changer les produits d'accueil ; nettoyer la cafetière et les verres si utilisés.
- Manipuler les draps, housses et taies d'oreillers avec beaucoup d'attention et de délicatesse pour préserver leur grande qualité
- Remplissage du minibar
- Rendre la Suite à la gouvernante aussitôt faite pour vérification
- Suivre les procédures de recyclage
- S'assurer que chaque poste de travail/chariots/lingeries est propre et bien rangé.
- Organiser et maintenir l'ordre au niveau de l'entreposage de la literie
- Manipuler de façon sécuritaire les produits de nettoyage
- Utiliser l'équipement de façon sécuritaire (aspirateurs, polisseuses, etc.)
- Communiquer par radio de manière efficace avec les supérieurs.
- Reconnaître les items manquants et le signaler à la gouvernante.
- Aviser la gouvernante des bris ou réparations à faire faire dans une suite.



- Peut être appelé à faire des quarts de travail au service de couverture (turndown) selon les besoins.
- Peut être appelé à faire des quarts de travail à l'entretien ménager – Lieux public, selon les besoins.
- Toutes autres tâches assignées par son supérieur immédiat et nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise

Qualifications :

- Une expérience préalable de l'entretien ménager est un atout (7 à 11 mois d'expérience)
- Aucun diplôme nécessaire
- Habileté à travailler en équipe et à démontrer une attitude positive.
- Qualités recherchées : minutie, autonomie, courtoisie et discrétion.
- Demande une bonne forme physique.
- Langue parlée : français

Les implications physiques du poste incluent, sans s'y limiter :

- Constant : se tenir debout et marcher tout au long de la période de travail
- Fréquent : soulever et porter des charges jusqu'à 14 kg
- Fréquent : s'agenouiller, pousser, tirer, soulever
- Occasionnel : monter ou descendre des échelles, des escaliers et des rampes

Salaire proposé : 16 \$/ heure

Statut : Poste permanent , non saisonnier. Horaire variable de jour, soir et fin de semaine.

Lieu de travail : 3004 Chemin de la Chapelle, Mont-Tremblant, QC J8E 1E1

Logement disponible

Site web : <https://www.hotelquintessence.com/fr/accueil>