

Analyste en infrastructure

Direction des technologies de l'information

Qui sommes-nous ?

L'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) est un centre d'expertise et de référence en matière de santé publique au Québec. Notre objectif est de faire progresser les connaissances et les compétences, de proposer des stratégies ainsi que des actions intersectorielles susceptibles d'améliorer l'état de santé et le bien-être de la population.

Nos experts, des passionnés de leurs domaines (les sciences appliquées, les sciences de la santé et les sciences sociales ou humaines ou même les sciences informatiques) travaillent de concert avec le réseau de la santé et les milieux de l'enseignement et de la recherche, afin de développer et mettre en commun les connaissances et les compétences en santé publique.

Responsabilités du poste

- Participer à la définition des orientations de la gestion opérationnelle en infrastructure;
- S'assurer du respect des orientations stratégiques de la gestion opérationnelle;
- Traiter les demandes d'incident et demandes de services qui lui sont escaladées;
- Participer au diagnostic des problèmes et incidents de grandes complexités;
- Participer à la mise à jour de la documentation;
- Supporter les équipes de développement dans la réalisation de leurs activités;
- S'assurer du respect des normes et procédures de sécurité dans son travail quotidien;
- Toutes autres tâches connexes.

Votre parcours

- Détenir un baccalauréat en informatique ou toute formation universitaire pertinente;
- Posséder un minimum de cinq (5) ans d'expérience pertinente avec les technologies identifiées;
- Maîtriser Windows serveur 2008/2012/2016, Active Directory, DHCP, DNS;
- Avoir une connaissance de VMWARE, PowerShell, SCCM, Linux, Docker, Jenkins, Ansible, Exchange online;
- Maîtriser la langue française parlée et écrite;
- Avoir une curiosité technologique développée.

Pourquoi choisir l'INSPQ ?

- Lieu de travail : Québec (Sainte-Foy) ;
- Un bon salaire : De 827.05 \$ à 1527.05 \$ par semaine;
- 20 jours de vacances annuelles après un an de service;
- Un régime de retraite avantageux;
- Des congés maternités (payé à 93%) et paternité (à 100%);
- Différents congés parentaux, congés pour événements familiaux et congés pour responsabilités familiales et parentales;
- Des assurances collectives (assurance vie, assurance traitement, assurance maladie);
- Des journées de maladie monnayable;
- Conciliation travail/vie personnelle avec notamment un horaire flexible et variable;
- 13 jours fériés payés par année;
- Poste sous octroi un an renouvelable;
- Et bien plus...

Pour postuler

Faire parvenir votre curriculum vitae en spécifiant le numéro d'affichage 2019-39 par courriel à : drh-qc@inspq.qc.ca

Pour toute information, contacter Danièle Podevin, conseillère en gestion des ressources humaines à : daniele.podevin@inspq.qc.ca

Nous remercions tous les candidats, mais seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

L'INSPQ souscrit au programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les Autochtones, les minorités visibles et ethniques et les personnes handicapées.

**Institut national
de santé publique**

Québec 

ANALYSTE EN INFORMATIQUE Analyste en infrastructure

SOMMAIRE DE LA FONCTION : Sous l'autorité du chef de service de l'exploitation des systèmes de la Direction des technologies de l'information (DTI), la personne travaille dans l'équipe de gestion opérationnelle. Elle participe à la définition des orientations de la gestion opérationnelle en infrastructure. Elle s'assure du respect des orientations stratégiques de la gestion opérationnelle. Elle traite les demandes d'incident et demandes de services qui lui sont escaladées. Elle participe au diagnostic des problèmes et incidents de grandes complexités. Elle participe à la mise à jour de la documentation. Elle supporte les équipes de développement dans la réalisation de leurs activités. Elle s'assure du respect des normes et procédures de sécurité dans son travail quotidien.

Statut du poste :	Temps complet temporaire (sous octroi)
Durée:	Un (1) an (avec possibilité de prolongation)
Direction :	Direction des technologies de l'information
Unité :	Exploitation des systèmes
Supérieur immédiat :	Chef de service
Lieu de travail:	1000, route de l'Église, Québec

Tâches principales

- Collabore à la définition des orientations technologiques et infrastructure de la gestion opérationnelle;
- S'assurer du respect des orientations;
- Participer à l'amélioration continue et aux pratiques concernant la gestion opérationnelle;
- Assurer le soutien de niveau 3 à l'équipe d'exploitation dans le diagnostic et l'élaboration de solutions aux incidents et problèmes;
- Effectuer les diagnostics des problèmes et incidents de grandes complexités;
- S'assurer que les infrastructures en place permettent de rencontrer les éléments inscrits dans les ententes de niveau de service;
- Assurer le bon fonctionnement, la disponibilité et la fiabilité des applications sous sa responsabilité;
- Automatiser un maximum de tâches répétitives ou complexes;
- Participer à la réalisation d'implantation de nouvelles applications résultantes de projets;
- Exercer la vigie des solutions, des possibilités offertes en TI et des tendances de l'industrie;
- Participer à l'élaboration des stratégies de sécurité et en assurer le maintien;
- Assurer la disponibilité et la mise à jour de la documentation;
- Documenter l'ensemble de ses activités (temps, catégorisation, etc.);
- Effectuer toutes autres tâches connexes à la demande de son supérieur immédiat.

Exigences du poste

Savoir

- Détenir un baccalauréat en informatique ou toute formation universitaire pertinente;
- Posséder un minimum de cinq (5) ans d'expérience pertinente avec les technologies identifiées;
- Maîtriser Windows serveur 2008/2012/2016, Active Directory, DHCP, DNS;
- Avoir une connaissance de VMWARE, PowerShell, SCCM, Linux, Docker, Jenkins, Ansible, Exchange online;
- Maîtriser la langue française parlée et écrite;

- Connaître le réseau de la santé, constitue un atout;
- Avoir une connaissance fonctionnelle de la langue anglaise parlée et écrite, constitue un atout.

Savoir-faire

- Avoir la capacité à produire des documents de haute qualité en contenu et en présentation;
- Être capable de gérer les priorités et de respecter les échéanciers;
- Avoir la capacité à travailler en équipe;
- Posséder une bonne capacité d'analyse de problèmes complexes, de synthèse et de résolution des problèmes;
- Avoir une bonne capacité à communiquer de façon efficace;
- Être en mesure de s'adapter aux changements;
- Avoir un bon sens des responsabilités et bonne organisation du travail.

Savoir-être

- Faire preuve de curiosité dans le domaine technologique;
- Faire preuve de discrétion et être respectueux de la confidentialité des informations;
- Faire preuve de rigueur et d'autonomie dans l'exercice de ses fonctions;
- Démontrer une attitude d'accueil et de disponibilité envers les membres de l'équipe, les clients et les partenaires.

**Institut national
de santé publique**

Québec



Nous remercions tous les candidats, mais seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.
L'INSPQ souscrit au programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes,
les Autochtones, les minorités visibles et ethniques et les personnes handicapées.